



Sisma Centro Italia

Enel Energia

Roma, Aprile 2021



Sisma Centro Italia

Agenda



- **Premessa**
- Tipologia e durata delle agevolazioni
- Sblocco della fatturazione
- Informative verso i clienti e canali di contatto

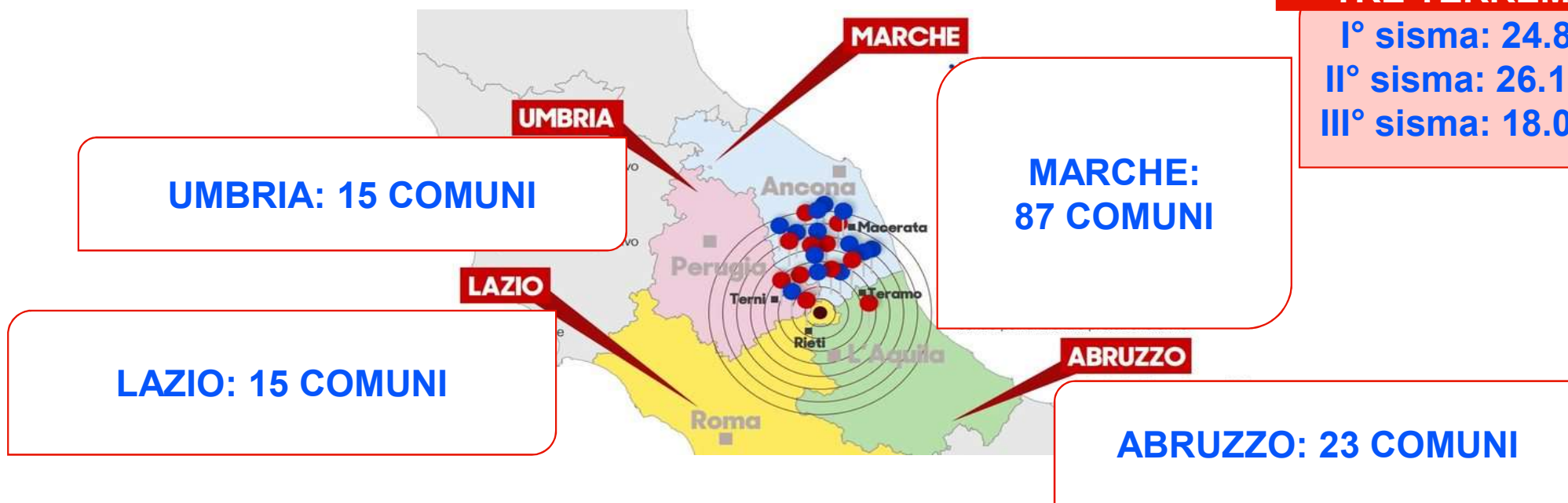
Sisma Centro Italia

Perimetro cratere



TRE TERREMOTI

I° sisma: 24.8.16
II° sisma: 26.10.16
III° sisma: 18.01.17



140 Comuni nel cratere sismico, appartenenti a 4 diverse Regioni

Sisma Centro Italia

Premessa



In seguito agli eventi sismici che hanno interessato il Centro Italia tra il 2016 e il 2017, il Governo ha adottato disposizioni per le popolazioni colpite da tali eventi. L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente), **ha disposto la sospensione dei termini di pagamento delle fatture e l'applicazione di tariffe speciali agevolate per le forniture di energia elettrica e gas naturale del cratere sismico***.

La fatturazione di tali clienti da parte di Enel Energia riprenderà all'interno del II semestre 2021.

*secondo quanto previsto dalla Delibera 252/2017/R/com e s.m.i.

Sisma Centro Italia

Cratere sismico e Zona Rossa



Il cratere sismico consiste nei comuni degli allegati 1, 2, 2bis del DL 189/16.

Alcuni di questi comuni hanno istituito una zona rossa: secondo quanto previsto dalla Legge 89/18 la zona rossa è *«istituita mediante apposita ordinanza sindacale», emessa nel periodo compreso tra il 24 agosto 2016 e il 25 luglio 2018»*

Se le forniture rientrano tra quelle situate all'interno delle zone rosse, le stesse sono automaticamente agevolate con la tariffa «zona rossa».

Sisma Centro Italia

Nuova Del. 111/21 ARERA



A seguito della Legge n. 21/2021 (che ha convertito il Decreto-legge *Milleproroghe* 2020), l'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) con la Del. 111/2021 ha **prorogato fino al 31 dicembre 2021 le agevolazioni tariffarie a favore** delle popolazioni dei Comuni interessati dal sisma Italia Centrale (allegati 1, 2 e 2 bis al d.l. 189/16) con riferimento:

- alle **forniture localizzate in una «zona rossa» e alle soluzioni abitative di emergenza (SAE/MAPRE)**; in questo caso la proroga delle agevolazioni si applica automaticamente;
- **alle forniture relative a immobili inagibili**; per ottenere le agevolazioni, i clienti titolari delle forniture dovranno comunicare lo stato di inagibilità dell'abitazione entro il 30 aprile 2021 agli uffici locali di Agenzia delle Entrate e INPS, come previsto dalla legge, ed entro il 30 giugno 2021 anche al proprio venditore, inviando apposito modulo di richiesta.

Inoltre la Delibera ARERA 111/2021:

- **posticipa al 31 dicembre 2021 il termine ultimo di emissione della fattura di conguaglio**; la fattura dovrà contabilizzare le agevolazioni spettanti.
- **proroga la dilazione della rateizzazione della fattura di conguaglio fino ad un periodo massimo di 120 mesi.**

Sisma Centro Italia

Agenda



- Premessa

- **Tipologia e durata delle agevolazioni**

- Sblocco della fatturazione
- Informative verso i clienti e canali di contatto

Sisma Centro Italia

Cliente interessati



Sono interessati allo **sblocco della fatturazione** tutti i clienti che fruiscono della “tariffa agevolata sisma” ovvero le forniture domestiche, non domestiche e della Pubblica Amministrazione (ad eccezione delle forniture per illuminazione pubblica) per le quali tale tariffa viene applicata:

•in modo automatico:

- alle **forniture attive alla data del sisma** nei comuni del cratere sismico (ad eccezione dei 6 comuni di Teramo, Rieti, Ascoli Piceno, Macerata, Fabriano e Spoleto) definiti dagli allegati 1, 2, 2bis del DL 189/16
- alle forniture relative alle Soluzioni Abitative di Emergenza (**SAE**) ed ai Moduli Abitativi Provvisori Rurali di Emergenza (**MAPRE**) alle forniture relative ai **servizi generali delle aree di accoglienza**

•in modo non automatico (ovvero a seguito di presentazione di apposita **richiesta scritta presentata ai trader entro il 31 dicembre 2020**):

- alle forniture dei singoli soggetti danneggiati che abbiano dichiarato l'inagibilità del fabbricato nei 6 comuni di Teramo, Rieti, Ascoli Piceno, Macerata, Fabriano, Spoleto;
- alle forniture dei singoli soggetti danneggiati che abbiano dichiarato l'inagibilità del fabbricato, in una delle regioni colpite dal sisma (Abruzzo, Lazio, Marche, Umbria)
- alle forniture in “portabilità”, ovvero di clienti che si sono trasferiti altrove per inagibilità del proprio immobile originario nel cratere.

Inoltre, in merito alle forniture relative a immobili inagibili, per ottenere la proroga delle agevolazioni tariffarie fino al 31 dicembre 2021, i clienti titolari delle forniture dovranno comunicare lo stato di inagibilità dell'abitazione entro il 30 aprile 2021 agli uffici locali di Agenzia delle Entrate e INPS, come previsto dalla legge, ed entro il 30 giugno 2021 anche al proprio venditore di energia elettrica/gas, inviando apposito modulo di richiesta.

Sisma Centro Italia

Tipologia e durata delle agevolazioni



Tutti i consumi effettuati a partire dalla data del sisma saranno valorizzati secondo due **tariffe speciali agevolate secondo quanto deciso dall'Autorità**.

La tariffa agevolata fuori «zona rossa» consiste nell'azzeramento in bolletta elettrica e gas, fino al 31/12/20, delle seguenti voci :

- ◆ Spesa per oneri di sistema
- ◆ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica/gas e per la gestione del contatore

Se la fornitura è inerente ad un SAE/MAPRE o è una fornitura relativa a immobili inagibili fuori zona rossa, dichiarata con apposita istanza, le agevolazioni durano fino al 31/12/21.

La tariffa agevolata in «zona rossa» consiste nell'azzeramento in bolletta elettrica e gas, fino al 31/12/21, delle seguenti voci:

- ◆ Spesa per oneri di sistema
- ◆ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica/gas e per la gestione del contatore
- ◆ Le componenti tariffarie in quota fissa contenute nella voce Spesa per la materia energia/il gas naturale

Sisma Centro Italia

Agenda



- Premessa
- Tipologia e durata delle agevolazioni
- **Sblocco della fatturazione**
- Informative verso i clienti e canali di contatto

Sisma Centro Italia Sblocco della fatturazione



I clienti con agevolazione sisma riceveranno nel secondo semestre 2021 una bolletta unica di conguaglio (“fatturone”) per ciascuna delle proprie forniture contenente il calcolo dei consumi relativo all’intero periodo di sospensione.

La bolletta unica di conguaglio potrebbe contenere anche **consumi precedenti all’evento sismico**; a questi non sarà applicata la tariffa agevolata, ma il relativo importo da pagare sarà comunque rateizzato insieme alla restante parte agevolata.

Sisma Centro Italia

Rateizzazione



Se la bolletta di conguaglio supera l'importo di **50 €** viene **automaticamente rateizzata**
(il cliente non deve fare nulla)

Le rate sono state fissate, come da Delibera ARERA 252/17 con le modifiche della recente delibera 111/21, per un periodo massimo di **120 mesi** e di importo minimo di **20 € per rata**
(in funzione dell'importo rateizzato e del passo di fatturazione del cliente)

Sisma Centro Italia

Agenda



- Premessa
- Tipologia e durata delle agevolazioni
- Sblocco della fatturazione
- **Informative verso i clienti e canali di contatto**

Sisma Centro Italia

Attività di comunicazione vs i clienti e rafforzamento dei canali di contatto



In vista della ripresa della fatturazione a partire da luglio 2021, Enel Energia ha messo in campo una serie di azioni finalizzate a informare clienti e stakeholders

Roadshow virtuali
(presso associazioni dei consumatori, associazioni di categoria e PMI e comuni)

Aggiornamento sezione web dedicata sul sito Enel.it

Lettera + allegato in bolletta

Rafforzamento canali di contatto
(scelta dedicata nell'albero fonico e golden list)

Sisma Centro Italia

Punti di attenzione



Il modulo di certificazione inagibilità per proroga agevolazioni al 2021 è da presentare:
- entro il 30 aprile ad Agenzia delle Entrate/INPS;
- entro il 30 giugno 2021 al trader (modulo disponibile nella sezione web dedicata su Enel.it)

Autolettura: è utile comunicare la lettura del contatore tramite i nostri canali di contatto; questo può essere utile a conteggiare i consumi effettivi soprattutto se, a causa degli eventi sismici, non è stato possibile rilevare la lettura del contatore.

Per forniture inagibili, l'eventuale cessazione è da richiedere

Comunicato stampa ARERA con informazioni su nuova Delibera:

https://www.arera.it/it/com_stamp/21/210319.htm

Sisma Centro Italia

Sezione web dedicate e modulistica



Avvisi

INFORMAZIONI
Info Coronavirus
I dettagli sulla situazione relativa alle aperture/chiusure degli Spazio Enel e le agevolazioni previste dal Decreto Rilancio per le piccole e medie imprese.

INFORMAZIONI
Online il portale offerte
Il Portale Offerte, previsto dalla Legge Concorrenza del 2014 mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza.

INFORMAZIONI
Sisma: informazioni e aggiornamenti
In riferimento agli eventi sismici verificatisi nei territori del Centro Italia dal 24 agosto 2016 Enel Energia ha recepito i provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

SISMA CENTRO ITALIA SISMA ISCHIA

A seguito della Legge n. 21/2021 (che ha convertito il Decreto-legge Milleproroghe 2020), l'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) con la Del. 111/2021 ha **prorogato fino al 31 dicembre 2021 le agevolazioni tariffarie a favore** delle popolazioni dei Comuni interessati dal sisma Italia Centrale (allegati 1, 2 e 2 bis al d.l. 189/16) con riferimento:

- alle forniture localizzate in una «zona rossa» e alle soluzioni abitative di emergenza (SAE/MAPRE); in questo caso la proroga delle agevolazioni si applica automaticamente;
- alle forniture relative a immobili inagibili; per ottenere le agevolazioni, i clienti titolari delle forniture dovranno comunicare lo stato di inagibilità dell'abitazione **entro il 30 aprile 2021** agli uffici locali di Agenzia delle Entrate e INPS, come previsto dalla legge, ed **entro il 30 giugno 2021** anche al proprio venditore, inviando apposito modulo di richiesta presente a questo [link](#).

RICHIESTA DELLA PROROGA DELLE AGEVOLAZIONI FINO AL 31 DICEMBRE 2021 PER FORNITURA INAGIBILE NES COMUNI DI CUI AGLI ALLEGATI 1,2 e 2 bis del D.L. 189/16

Conoscenza della responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, e sottoscritto:

Cognome) _____ (Nome) _____
VIA) n. _____ e _____
CITTA' PROV. _____
Indirizzo PIAZZA) _____ TEL) _____
E-mail) _____

Al fine di ottenere le agevolazioni tariffarie previste dalla Delibera ARERA 252/2017/R/COM e s.m.i. e Delibera ARERA 11/2021/COM per la fornitura di:

Energia elettrica CODICE POD) _____ Nr. Cliente) _____
Gas CODICE FOR) _____ Nr. Cliente) _____
Situato/a nella Regione _____ Comune di _____
Via/Piazza) _____ n. _____ scala) _____ piano) _____ interno) _____
E-mail) _____

per la/e quale/i richiede le predette agevolazioni è ad uso:

DOMESTICO RESIDENTE DOMESTICO NON RESIDENTE DIVERSO DA ABBITAZIONE

DICHIARA ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445

- che l'immobile sopra indicato è stato dichiarato inagibile dalle Autorità competenti a seguito del sisma che ha colpito il Centro Italia di (barrare la data di riferimento)
 24 agosto 2016
 26 ottobre 2016
 18 gennaio 2017
- di aver trasmesso, entro il 30 aprile 2021, agli uffici dell'Agenzia delle entrate e degli uffici INPS territorialmente competenti, la comunicazione attestante l'inagibilità dell'originaria unità immobiliare indicata;
- che la fornitura era attiva alla data del sisma sopra indicata;
- che la fornitura per uso domestico per la quale si richiedono le agevolazioni è relativa ad un'unità immobiliare che sia data degli eventi sismici:
 era la casa di residenza non era la casa di residenza

Al sito Enel.it, in fondo alla pagina web alla sezione avvisi è presente la sezione dedicata al Sisma

Nella sezione dedicata ci sono tutte le informazioni e gli aggiornamenti sul tema e il modulo per la proroga 2021 per gli inagibili.