



**Comune di Cerreto di Spoleto**

Provincia di Perugia

**SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

**Nota Metodologica per l'effettuazione dei pagamenti**





## Sommario

TITOLO 1 – Partecipazione degli utenti al costo del servizio.....	3
TITOLO 2 – Pagamento tramite APP IO.....	3
TITOLO 3 – Pagamento tramite Avviso PAGO PA Cartaceo .....	5
TITOLO 4 – Pagamento tramite Avviso PAGO PA tramite il Portale “Servizi al Cittadino” .....	5
TITOLO 5 – Pagamento tramite POS.....	5



---

## TITOLO 1 – Partecipazione degli utenti al costo del servizio

---

La refezione scolastica, è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione è possibile solo mediante richiesta di iscrizione di cui al Titolo del Regolamento comunale per il servizio di refezione scolastica, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 del 28.03..2022.

Le tariffe vengono stabilite ogni anno, con apposita deliberazione, dall'Amministrazione Comunale che ha facoltà di modificarle anche in corso d'anno al fine di garantire l'equilibrio economico-finanziario.

L'attuale sistema di partecipazione al costo del servizio, da parte degli utenti, avviene attraverso il pagamento, entro il giorno 10 del mese successivo, di un Avviso PagoPa inviato dall'Ufficio competente.

---

## TITOLO 2 – Pagamento tramite APP IO

---

In seguito all'elaborazione delle rette mensili, il servizio competente provvederà ad inviare una notifica all'utente tramite l'APP-IO.

Si consiglia, pertanto, di dotarsi sul proprio smartphone dell'APP IO, l'app dei servizi pubblici, scaricabile da App Store e Play Store.

All'APP IO è possibile accedere con SPID e CIE.

All'accesso, in seguito al ricevimento della notifica, sulla schermata relativa apparirà il seguente messaggio: "Comune di Cerreto di Spoleto – Refezione Scolastica – Pagamento Refezione Scolastica.





Cliccando sul messaggio si accede alla seguente schermata:



Cliccare sul bottone “Vedi Avviso” ed apparirà la seguente schermata:





Procedere cliccando sul bottone “**Vai al pagamento**”, scegliere il metodo di pagamento (carta di credito, debito, prepagata, paypal) e confermare l’operazione.

La ricevuta di pagamento sarà trasmessa all’indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione dell’APP IO.

---

### **TITOLO 3 – Pagamento tramite Avviso PAGO PA Cartaceo**

---

In seguito all’elaborazione delle rette mensili, il servizio competente provvederà, su richiesta, ad inviare l’avviso all’email o all’indirizzo di residenza/domicilio indicato.

---

### **TITOLO 4 – Pagamento tramite Avviso PAGO PA tramite il Portale “Servizi al Cittadino”**

---

In seguito all’elaborazione delle rette mensili, il servizio competente provvederà ad inviare l’avviso Pago Pa nella pagina riservata “Servizi al Cittadino”, accessibile dal sito internet istituzionale <https://comune.cerretodispoletto.pg.it/> o direttamente al seguente link: [https://www.halleyweb.com/c054010/po/po\\_login.php](https://www.halleyweb.com/c054010/po/po_login.php).

Accedendo con SPID e CIE l’utente potrà visualizzare i pagamenti effettuati e da effettuare e procedere al pagamento tramite carta di credito, carta ricaricabile, etc.

***Il servizio è in fase di attivazione.***

---

### **TITOLO 5 – Pagamento tramite POS**

---

In seguito all’elaborazione delle rette mensili, l’utente potrà recarsi presso l’Ufficio Servizi scolastici, entro il giorno 10 del mese successivo e procedere al pagamento mediante servizio POS, con carte di credito e/o bancomat.